



# TÉRMINOS DE USO Y POLÍTICA DE COOKIES

**#1 EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL CON ESTRATEGIA**

[www.axede.com.co](http://www.axede.com.co)

Carrera 16 #100 – 20 Bogotá Colombia  
(57+1) 593 5500

## TÉRMINOS DE USO

Cualquier acceso y uso del sitio web (el "Sitio Web") implica la aceptación por parte del usuario (el "Usuario") de los siguientes términos de uso. Si el acceso al Sitio Web se concede al usuario con un nombre de usuario y una contraseña, estas condiciones de uso se regirán por los términos de uso específicos del Sitio Web o por las condiciones generales de servicio de Axede S.A., accesible en el Sitio Web antes del acceso restringido o en la primera conexión.

### USO DEL SITIO WEB:

El Sitio Web puede proporcionar información sobre Axede S.A, sus productos y servicios (el "Contenido"). El Usuario accede al Sitio Web solo para fines personales. El Contenido está protegido por derechos de propiedad intelectual que pertenecen a Axede S.A. o sus vinculadas o que están concedidos a Axede S.A. o sus vinculadas bajo licencia. En consecuencia, toda reproducción, representación, extracción, modificación, diseminación o explotación total o parcial del Sitio Web, o cualquiera de los elementos del mismo (tales como texto, imágenes, fotos, gráficos, datos, arquitectura, código fuente, software y bases de datos), en cualquier medio, está estrictamente prohibido, excepto con la autorización previa por escrito de Axede S.A. o sus vinculadas. Además, en ningún caso la consulta del Sitio Web puede interpretarse como una transferencia, licencia o autorización para reutilizar el Contenido con fines comerciales.

Axede S.A. se reserva el derecho de modificar el Contenido en cualquier momento sin previo aviso.

### PROHIBICIONES:

Está estrictamente prohibido al Usuario:

- Cualquier deterioro, descarga no autorizada, ataque DDoS, uso indebido del contenido, intento de eludir o dañar las características de seguridad, phishing, ingreso fraudulento a la infraestructura de Axede S.A., etc.
- Cualquier violación de la integridad o disponibilidad del sitio web y/o los intereses, la reputación y/o los derechos exclusivos de Axede S.A.
- Cualquier transmisión o divulgación, a través del sitio web, de información ilegal, contraria al orden público o difamatoria.
- El acceso y uso del sitio web terminará en caso de que el Usuario no cumpla con estos términos de uso.

### DISPONIBILIDAD:

El Sitio Web funciona las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Sin embargo, en caso de fuerza mayor, si el Sitio Web está sobrecargado o no está disponible debido a las redes de comunicación electrónica, el acceso a todo o parte del Sitio Web puede ralentizarse o interrumpirse. Además, Axede S.A. puede realizar mantenimiento correctivo o preventivo

en el Sitio Web o en las instalaciones de alojamiento. Como resultado, Axede S.A. no garantiza la disponibilidad o el acceso continuo al sitio web.

### **MARCAS COMERCIALES:**

Las marcas comerciales y el logotipo de "Axede" o cualquier otro nombre o marca registrada bajo la cual Axede S.A. lleva a cabo sus negocios son propiedad exclusiva de Axede S.A. Cualquier uso o reproducción por parte del Usuario está estrictamente prohibido sin el consentimiento previo por escrito de Axede S.A.

### **PROCESO DE PEDIDO:**

La adquisición de productos o servicios de Axede S.A. que pueda llevarse a cabo a través en el Sitio Web quedará sujeta a los términos de uso específicos del Sitio Web de Axede S.A. o a los términos y condiciones generales de servicio de Axede S.A.

### **RESPONSABILIDAD:**

El contenido accesible a través del Sitio Web se proporciona "tal cual" por Axede S.A. Axede S.A., según sea el caso, declinan cualquier garantía, expresa o implícita, con respecto a la pertinencia, la actualización, la exhaustividad o el uso de la información por parte del Usuario para un propósito particular. El Usuario es responsable del uso del Contenido disponible libremente en el Sitio Web.

Axede S.A. no puede ser considerada responsable de ningún daño directo o indirecto (incluidas, entre otras, pérdidas financieras, pérdidas comerciales, pérdida de beneficios, pérdidas operativas, pérdida de programas o pérdida de datos), como resultado del uso del Sitio Web y la información que contiene. Axede S.A. no se hace responsable de ningún virus, malware o correo no deseado resultante de la consulta del sitio web.

### **ENLACES DE HIPERTEXTO:**

El Sitio Web puede incluir enlaces de hipertexto a sitios web de terceros. Axede S.A. no tiene forma de controlar el contenido de estos sitios web de terceros y, por lo tanto, declina toda responsabilidad por su contenido.

### **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN:**

Todas las disputas relacionadas con el Sitio Web y sus contenidos se someterán a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales que corresponda al domicilio social de la Compañía que ostenta la titularidad.



## **POLÍTICA DE COOKIES**

### **USO DE COOKIES POR AXEDE S.A.**

Tenga en cuenta que Axede S.A. utiliza cookies u otros rastreadores en el sitio web [axede.com.co](http://axede.com.co) ("Sitio").

Pueden instalarse en su computadora sujeto a las elecciones y opciones que usted haga o puede expresar en cualquier momento de acuerdo con esta política.

Axede S.A. ha establecido esta política para su información y transparencia, de modo que se pueda obtener más información sobre:

- El origen y el propósito de la información procesada mientras navega por el Sitio.
- Sus derechos a las cookies y otros rastreadores utilizados por Axede S.A.

### **¿QUE ES UNA COOKIE?**

Las cookies, o rastreadores similares, son datos utilizados por un servidor para enviar información de estado al navegador de un usuario y, a través de ese navegador, enviar información de estado al servidor original.

La información de estado puede ser, por ejemplo, una ID de sesión, idioma, fecha de vencimiento, etc.

Las cookies se utilizan para almacenar información sobre el estado mientras dure su validez cuando un navegador acceda a diferentes páginas de un sitio web o cuando el navegador regrese posteriormente a ese sitio web.

### **¿PARA QUÉ SE UTILIZAN LAS COOKIES ENVIADAS DESDE EL SITIO?**

Axede S.A. utiliza cookies y otros rastreadores, especialmente para los siguientes propósitos:

### **LAS COOKIES SON EXTREMADAMENTE NECESARIAS PARA FACILITAR**

#### **LA NAVEGACIÓN DEL SITIO**

Las cookies tienen especialmente la capacidad de:

- Optimizar la experiencia del usuario y facilitar la navegación, especialmente determinando las "rutas técnicas" de navegación.
- Retener información según la cual el usuario de Internet ha visto el banner de información de cookies que se muestra y ha seguido navegando, permitiendo así que se inserten cookies en su terminal.

### **CARACTERÍSTICAS DE COOKIES**

Las cookies tienen, en particular, la vocación de:

- Adaptar el Sitio a las preferencias de visualización de su terminal (idioma, moneda, resolución de pantalla, sistema operativo, configuración de visualización de la página web y configuración de acuerdo con el terminal en uso y su ubicación, etc.).
- Recuerde cierta información que ingrese en el Sitio para facilitar y personalizar su próxima navegación.

## **COOKIES UTILIZADAS PARA RASTREAR EL USO DE USUARIOS DEL SITIO WEB (MEDICIÓN DE AUDIENCIA)**

Estas cookies nos ayudan a comprender sus interacciones con el Sitio (páginas más visitadas, aplicaciones utilizadas, etc.); Estas cookies se pueden usar para compilar estadísticas o para probar diferentes vistas para aumentar el interés y la ergonomía de sus servicios.

## **COOKIES DE REDES SOCIALES (PUSTAS POR TERCEROS)**

Estas cookies le permiten compartir sus opiniones en el Sitio y compartir contenido en las redes sociales (por ejemplo, los botones "Compartir" o "Me gusta" de la aplicación social). Las aplicaciones de redes sociales en el Sitio, como se mencionó anteriormente, en algunos casos pueden permitir que las redes sociales correspondientes lo identifiquen incluso si no ha hecho clic en los botones de la aplicación. De hecho, este tipo de botón puede permitir que la red social en cuestión siga su navegación en el Sitio simplemente porque su cuenta de red social en cuestión está activada en su dispositivo (sesión abierta) mientras navega. Le recomendamos que revise las políticas de estas redes sociales para conocer los propósitos de su uso, incluida la publicidad, de la información de navegación que pueden recopilar. Estas políticas deberían permitirle ejercer sus opciones con respecto a estas redes sociales, especialmente al configurar sus cuentas para cada una de ellas.

## **COOKIES SUJETAS A SU CONSENTIMIENTO**

La instalación de algunas cookies está sujeta a su consentimiento. Además, cuando realiza su primera visita al Sitio, se le solicita, mediante la presencia de un banner de información en la página de inicio del Sitio, si acepta la instalación de dichas cookies. Las cookies solo se activarán tras su aceptación para continuar navegando por el Sitio.

Puede volver a su elección en cualquier momento utilizando los diversos medios descritos en la sección "¿Cómo administrar las cookies?".

## **¿CÓMO ADMINISTRAR LAS COOKIES?**

Hay varias formas de administrar cookies y otros rastreadores.

Puede configurar su navegador para:

- Aceptar todas las cookies.
- Rechazarlas sistemáticamente
- Elija los que acepte según sus emisores.

También puede configurar su navegador para que acepte o rechace las cookies caso por caso antes de instalarlas. También puede eliminar periódicamente las cookies de su dispositivo a través de su navegador.

Asegúrese de configurar todos los navegadores en sus diferentes terminales (tabletas, teléfonos inteligentes, computadoras, etc.).

Para la gestión de cookies y sus elecciones, la configuración de cada navegador es diferente. Se describe en el menú de ayuda de su navegador, que le indicará cómo cambiar sus preferencias de cookies.

El registro de una cookie en su terminal está esencialmente sujeto a su voluntad, que puede expresar y modificar en cualquier momento y de forma gratuita a través de las opciones que se ofrecen en su navegador.

Si su navegador está configurado para aceptar cookies en su dispositivo, las cookies integradas en páginas y contenido que haya visto pueden almacenarse temporalmente en un área dedicada de su dispositivo. Solo pueden ser leídos por su transmisor.

Por el contrario, puede configurar su navegador para rechazar las cookies. En este sentido, debe tener en cuenta que al configurar su navegador para rechazar cookies, algunas funciones, páginas y espacios en el Sitio no estarán disponibles (por ejemplo, si está intentando acceder al contenido o servicios de Axede S.A. que requieren su identificación, o si el Axede S.A. o nuestros proveedores de servicios no pueden reconocer, debido a problemas de compatibilidad, el tipo de navegador que utiliza su terminal, el idioma, la configuración de la pantalla o el país donde se encuentra su terminal). Axede S.A. no es responsable de las consecuencias del funcionamiento degradado de sus servicios como resultado de la imposibilidad de registrar o consultar las cookies necesarias para su funcionamiento y que han sido rechazadas o eliminadas.